

## Die Unternehmenspolitik der KAA-Europa GmbH

Die KAA-Europa GmbH ist ein erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen. Traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness, Verantwortung sind fester Bestandteil der Unternehmensrichtlinien. Um diese Verpflichtungen, den Ruf und Erfolg der KAA-Europa GmbH zu erhalten und zu stärken, definiert die Geschäftsleitung die Unternehmenspolitik. Im Mittelpunkt steht der Erfolg unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und der Umweltschutz.

### **Kundenzufriedenheit**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

### **Gründlichkeit und zügige Auftragsabwicklung**

Kunden-Anfragen, Angebote, Reklamationen und die Durchführung unserer Dienstleistung werden gründlich und zeitnah bearbeitet. Zugesagte Termine werden eingehalten.

### **Unternehmensziele**

Wir definieren klare Ziele für Qualität, Umweltschutz und zur Kundenorientierung. Diese Ziele teilen wir allen Mitarbeitern mit. Die Geschäftsführung übernimmt dabei die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Unternehmensziele.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Dienstleistung kontinuierlich zu erhöhen und die Umwelt zu schonen.

### **Null-Fehler-Philosophie**

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern.

### **Mitarbeiterzufriedenheit und Beteiligung**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb informieren wir alle Mitarbeiter zu wichtigen Themen, binden sie aktiv in die Verbesserung unserer Dienstleistung und des Umweltschutzes mit ein und verbessern durch Schulungen ihr Wissen und ihre Fähigkeiten.

### **Umweltschutz**

Alle Mitarbeiter tragen zum Umweltschutz bei. Als Unternehmen halten wir ebenfalls die relevanten gesetzlichen Vorgaben ein.